



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Международный институт образования и развития»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО
«Международный институт
образования и развития»


А. Ф. Айдымбеков
25 августа 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва, 2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и Уставом автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Международный институт образования и развития» (далее Исполнитель, Институт), и иными локальными актами.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Исполнителя.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«Личный кабинет» — программа для электронно-вычислительной машины, интерфейс которой размещен или доступен в сети Интернет на сайте системы дистанционного обучения (далее — Сайт) и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), позволяющая слушателю взаимодействовать с Исполнителем по отдельным вопросам, сопутствующим услугам Исполнителя. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием Авторизационных данных;

«Авторизационные данные» — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя Личного кабинета;

«Дисконт-акция» — мероприятие по повышению доступности образовательных услуг Исполнителя, ограниченное во времени, предполагающее снижение цены на определенную образовательную программу или несколько образовательных программ в течение определенного промежутка времени для неопределенного круга лиц;

«Дисконт-код» — специально сгенерированная последовательность цифр и букв, которая однозначно идентифицирует ту или иную величину скидки и условия ее предоставления;

«Пользователь Дисконт-кода» — лицо, которому был предоставлен Исполнителем Дисконт-код, применившее Дисконт-код для получения скидки на обучение на сайте Исполнителя;

«Купон на скидку» — оформленное в бумажном или электронном виде представление Дисконт-кода, содержащее основные условия предоставления скидки.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Снижение стоимости платных образовательных услуг осуществляется посредством предоставления льгот в форме скидок.

Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения всем или отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

1.8. Основания снижения стоимости платных образовательных услуг.

1.8.1. Скидку по оплате обучения могут получить следующие лица: лица, обладающие льготами, перечисленные в п. 1.8.8. Положения; слушатели и выпускники Института; сотрудники Института; лица, получившие специальные коды купонов на скидку, и активировавшие их; отличившиеся в учении слушатели; неопределенный круг лиц в период проведения специальных мероприятий по повышению доступности образовательных услуг Исполнителя (Дисконт-акций).

1.8.2. Перечисленным в п. 1.8.1. Положения лицам предоставляются следующие виды скидок:

Скидка льготным категориям граждан — предоставляется по запросу посредством Дисконт-кода лицам, обладающим правами на льготы, перечисленным в п. 1.8.8. Положения;

Корпоративная скидка — предоставляется сотрудникам Института;

Единовременная скидка по дисконт-коду предоставляется неопределенному кругу лиц. Право на предоставление такой скидки удостоверяется наличием Дисконт-кода;

Именная скидка — предоставляется определенному лицу посредством Дисконт-кода, действие которого распространяется только на заранее определенное лицо.

1.8.3. Скидка может быть установлена только по одному из указанных в п. 1.8.1. Положения оснований и только до начала срока обучения. При наличии у претендента права на скидки по нескольким основаниям ему предоставляется одна из возможных скидок по его выбору. Исключением являются скидки, предоставляемые неопределенному кругу лиц в период проведения специальных мероприятий по повышению доступности образовательных услуг Института, которые уже учтены в стоимости образовательной программы, представленной на Сайте, — такие скидки могут суммироваться с другими скидками.

1.8.4. Каждая скидка действует ограниченное время. Период действия скидки указывается в ее формальном представлении (купоне, приказе, положении и др.). Если срок действия скидки не указан в условиях ее предоставления, минимальный (гарантированный) срок ее действия считается равным 30 календарным дням. Скидки не изменяются и действуют до окончания срока, на который они были предоставлены, за исключением обстоятельств, предусмотренных п. 1.8.6. Положения.

1.8.5. В случае внесения изменений в Положение ранее установленные скидки не изменяются и действуют до окончания срока, на который они были предоставлены, если прекращение действия скидки не оговорено в новой редакции Положения.

1.8.6. Исполнитель оставляет за собой право отозвать любую неиспользованную скидку в любой момент времени без объяснения причин. Исполнитель имеет право (но не обязанность) опубликовать отзыв скидки на Сайте.

1.8.7. Скидка не может быть обналичена.

1.8.8. Скидка льготным категориям граждан. Скидка льготным категориям граждан предоставляется в объеме 30% при предъявлении документов, подтверждающих наличие льготы (перечислены ниже), посредством Дисконт-кода следующим лицам:

- Труженикам тыла либо награжденным орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (Подтверждающие документы: удостоверение труженика тыла).

- Лицам с инвалидностью (Подтверждающие документы: справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы);
- Многодетным родителям (Подтверждающие документы: документ о составе семьи)
 - Матерям, самостоятельно воспитывающим ребенка, (Подтверждающие документы: справка, подтверждающая статус, форма № 25);
 - Ветеранам труда (Подтверждающие документы: копия удостоверения ветерана труда);
 - Участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненным к ним категориям граждан в соответствии с ФЗ «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (Подтверждающие документы: удостоверение участника ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС); о Гражданам, жилище которых разрушено в результате стихийного бедствия или аварийного состояния, стало непригодным для проживания, (Подтверждающие документы: справка из администрации муниципального образования, подтверждающая факт чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера);
 - Участникам ВОВ и боевых действий на территориях других государств (Подтверждающие документы: удостоверение участника ВОВ, удостоверение инвалида ВОВ, удостоверение ветерана боевых действий);
 - Бывшим несовершеннолетним узниками фашизма (Подтверждающие документы: удостоверение бывшего несовершеннолетнего узника фашизма);
 - Жителям блокадного Ленинграда, а также гражданам, работавшим на предприятиях, в учреждениях и организациях города Ленинграда в период блокады 1941-1944 годов, (Подтверждающие документы: удостоверение жителя блокадного Ленинграда).

1.9. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг:

при наличии соответствующей принадлежности к какой-либо категории лиц, указанной в п. 1.8.1., обучающийся или его законный представитель (для несовершеннолетних обучающихся), подают заявление на имя Учредителя и (или) Директора с приложением копии документа, удостоверяющего его принадлежность этой категории лиц и просьбой о предоставлении скидки по оплате;

Учредитель и (или) Директор принимают одно из следующих решений: об отказе в предоставлении скидки; о предоставлении скидки в заявленном размере; о предоставлении скидки в размере отличном от заявленного.

Решение по обращению подтверждается резолюцией на поданном на рассмотрение заявлении в течение пяти дней с момента подачи такого заявления.

Решение о предоставлении\отказе в предоставлении скидки доводится до обучающегося или его законного представителя по известным исполнителю контактными данным.

Решение об изменении (снижении) стоимости платных образовательных услуг оформляется в форме дополнительного соглашения к договору. Если решение о предоставлении скидки принимается в процессе заключения договора, то условия скидки указываются в договоре.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами **2.1.** и **2.2.** настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала исполнителя (при наличии).

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации

лицензии); к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее — Поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему принимаются и утверждаются Директором Института и действуют до замены их новым.

4.2. Никакая норма Положения не должна толковаться как допускающая нарушение действующего законодательства. В случае, если какое-либо положение настоящего локального нормативного акта Института нарушает законодательство Российской Федерации (в том числе в связи с изменением законодательства), оно считается недействительным, не подлежит применению, а подлежит применению положение нормативного правового акта (-ов), которые Положение нарушает.

4.3. Вопросы, не нашедшие своего отражения в Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Академии и (или) решаются руководством Академии индивидуально в каждом конкретном случае.